

Información sobre Protección de Datos

Responsable del tratamiento

De conformidad con lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 ("RGPD") y en la Ley Orgánica 3/2018, de 10 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales ("LOPDGDD"), los datos personales por usted facilitados serán objeto de tratamiento en régimen de corresponsabilidad, de acuerdo con el artículo 26 del RGPD, por:

1. **BanSabadell Seguros Generales, S. A. de Seguros y Reaseguros**, con NIF A-64194590 y domicilio social en c/ Isabel Colbrand 22, 28050 Madrid, España; inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 36651, Libro 0, Folio 117, Sección 8, Hoja M657405, Inscripción 2ª y en el Registro de Entidades Aseguradoras de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones con clave C-0767. Contacto del Delegado de Protección de Datos: DPO_BSSegurosGenerales@BSSeg.com (en adelante, "BSSG"); y
2. **Meridiano, S.A. Compañía Española de Seguros**, con CIF A 18006296; inscrita en el Registro Mercantil de Alicante, Tomo 3962, Libro 0, Folio 44, Hoja A-150960, Inscripción 2ª y domicilio social en 03008 Alicante, Avd. Jean Claude Combaldieu, nº5. Contacto del Delegado de Protección de Datos (DPO): protecciondedatos@grupoasv.com (en adelante, "Meridiano").

Recogida de datos personales

BSSG y Meridiano comercializan este producto a través de la entidad mediadora de seguros BanSabadell Mediación, S.A. (Operador de Banca-Seguros Vinculado). La entidad mediadora recoge los datos personales de los interesados en calidad de encargada del tratamiento, en el momento de la contratación de la póliza de seguro, a través de la red de distribución del Grupo Banco de Sabadell, que incluye tanto oficinas presenciales, como el canal telefónico y el canal en línea.

Categorías de datos personales objeto de tratamiento

Para contratar cualquier póliza de seguro, necesitamos tratar sus datos identificativos, sus datos de contacto, los datos de su cuenta bancaria y toda la información relativa al riesgo asegurado que resulte necesaria para una óptima valoración del mismo y su correspondiente tarificación, lo cual puede incluir una gran variedad de circunstancias personales, familiares, financieras y patrimoniales, según el riesgo de que se trate. En el caso del producto de decesos, la valoración del riesgo exige tratar datos relativos a la salud; este tratamiento de datos especialmente protegidos está amparado por el artículo 9 del RGPD y el artículo 9 de la LOPDGDD, al resultar necesario para la ejecución del contrato de seguro en que el interesado es parte.

Finalidades de tratamiento

Los datos personales que usted proporciona para contratar su póliza de seguro y durante la vigencia de la misma, serán tratados con las siguientes finalidades:

- Para preparar la contratación, contratar y gestionar su contrato de seguro, lo que incluye la valoración y tarificación del riesgo asegurado en el momento de la suscripción y en cada renovación anual, la peritación de siniestros, la liquidación de prestaciones y el envío de comunicaciones necesarias relacionadas con su contrato, cuando proceda;
- Para registrar, tramitar y dar respuesta a las quejas y reclamaciones que nos haga llegar, si las tiene y cuándo las tenga;
- Para realizar las comprobaciones necesarias dirigidas a detectar y prevenir el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo;
- Para realizar las comprobaciones necesarias dirigidas a detectar y prevenir el fraude en el sector asegurador, en todas sus variantes, lo que implica en ocasiones solicitar dictámenes periciales adicionales, llevar a cabo investigaciones privadas o consultar registros públicos, sistemas de información crediticia o recursos similares;
- Para realizar acciones o comunicaciones comerciales y/o publicitarias por cualquier medio, incluidos los electrónicos, relacionadas con productos similares a los contratados. Dichas acciones pueden tener el objetivo de informarle de servicios incluidos en su póliza, novedades, promociones vigentes o eventos varios, así como recabar su opinión y grado de satisfacción con el servicio recibido;
- Para realizar acciones o comunicaciones comerciales y/o publicitarias por cualquier medio, incluidos los electrónicos, relacionadas con productos de otras entidades aseguradoras o gestoras de planes de pensiones del Grupo Banco de Sabadell. Dichas acciones pueden tener el objetivo de ofrecerle productos de seguros o planes de pensiones que no ofrecemos nosotros directamente, sino otra de las empresas del Grupo, así como informarle de novedades, promociones vigentes o eventos varios;
- Para incluirle como participante en concursos, sorteos u otro tipo de actividades con fines promocionales, cuando así lo solicite, siempre de conformidad con el reglamento o las bases que se publiciten al respecto.

Elaboración de perfiles

Como todas las entidades aseguradoras, necesitamos elaborar perfiles con **fines estadístico-actuariales** , para valorar y tarificar el riesgo asegurado en el momento de la suscripción de la póliza y en cada renovación anual, es decir, para determinar la prima de su seguro y actualizarla cada año. Estos perfilados se elaboran con (i) la información que usted nos proporciona directamente, (ii) las comprobaciones que realizamos por nuestra cuenta para valorar el riesgo asegurado, a través de las fuentes externas que están a disposición de las entidades aseguradoras, (iii) los indicadores del perfil de riesgo asignado por Banco de Sabadell, S.A. y (iv) los

indicadores del perfil de riesgo asignado por las entidades aseguradoras de otros ramos y/o gestoras de planes de pensiones participadas por Banco de Sabadell, S.A.¹ con las que tenga contratado algún producto de seguro o plan de pensiones -si es el caso. En todos los casos, únicamente utilizamos los datos que son adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines estadístico-actuariales mencionados y siempre sometidos previamente a técnicas de seudonimización y cifrado, como garantía y respeto de la privacidad de los interesados.

También elaboramos perfiles con **finés comerciales** con objeto de predecir qué otros productos, condiciones o ventajas adicionales le pueden interesar y/o le podemos ofrecer, así como determinar el momento idóneo para ofrecérselo: por ejemplo, al cumplir una edad concreta o al detectar algún indicio de descontento o insatisfacción con nuestro servicio que podamos corregir o compensar. Estos perfilados se elaboran con (i) la información que usted nos proporciona directamente, (ii) el número de productos que tiene contratados con nosotros y su rentabilidad y (iii) los indicadores del perfil de riesgo asignado por las entidades aseguradoras de otros ramos y/o gestoras de planes de pensiones participadas por Banco de Sabadell, S.A.² con las que tenga contratado algún producto de seguro o plan de pensiones. En todos los casos, únicamente utilizamos los datos que son adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines comerciales mencionados y siempre sometidos previamente a técnicas de seudonimización y cifrado, como garantía y respeto de la privacidad de los interesados.

Plazo de conservación

Quando contrate el seguro, conservaremos sus datos personales mientras esté vigente su relación contractual con nosotros y, a su término, durante un plazo máximo de **trece (13)** años, coincidente con los plazos de prescripción de acciones legalmente establecidos que resultan aplicables.

Durante todo el período de conservación, aplicamos medidas de seguridad apropiadas para evitar cualquier riesgo de destrucción, pérdida, alteración accidental o acceso no autorizado a sus datos personales. En cumplimiento del artículo 32 de la LOPDGGD, durante el último período del plazo de conservación establecido, los datos personales se conservan bloqueados a los solos efectos de responder ante posibles responsabilidades derivadas del tratamiento.

Bases de licitud

Las bases de licitud que tienen los tratamientos mencionados son las siguientes:

1. Para preparar la contratación, contratar y gestionar su contrato de seguro, la base de licitud aplicable es **la ejecución del contrato de seguro** en el que usted es parte o la aplicación de las medidas precontractuales solicitadas a estos efectos, en los términos y con los límites que establece la Ley 50/1980 de Contrato de Seguro y la Ley 20/2015 de Ordenación y Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras [artículo 6.1.b) del RGPD];
2. Para registrar, tramitar y dar respuesta a las quejas y reclamaciones que nos haga llegar, la base de licitud aplicable es el cumplimiento de la **obligación legal** que nos aplica, derivada del artículo 97 de la Ley 20/2015 de Ordenación y Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras [artículo 6.1.c) del RGPD];
3. Para realizar las comprobaciones necesarias dirigidas a detectar y prevenir el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, la base de licitud aplicable es el cumplimiento de las **obligaciones legales** que nos aplican, derivadas de la Ley 10/2010 de Prevención del Blanqueo de Capitales y la Financiación del Terrorismo [artículo 6.1.c) del RGPD];
4. Para realizar las comprobaciones necesarias dirigidas a detectar y prevenir el fraude en el sector asegurador, la base de licitud aplicable es nuestro **interés legítimo** en cumplir con el mandato de la Ley 20/2015 de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras y, en consecuencia, adoptar medidas efectivas para prevenir, impedir, identificar, detectar, informar y remediar conductas fraudulentas, que consisten en la utilización del engaño o la ocultación de información a la entidad aseguradora, con el objetivo de conseguir la emisión de una póliza de seguro que de otra forma no sería emitida o bien el pago de una reclamación que no corresponde [artículo 6.1.f) del RGPD];
5. Para realizar acciones o comunicaciones comerciales y/o publicitarias, incluida la elaboración de perfiles con dicha finalidad, la base de licitud aplicable es nuestro **interés legítimo** en fidelizar a nuestros clientes, procurar que estén satisfechos con nuestros servicios y, cuando sea oportuno, ofrecerles otros productos que tengamos disponibles similares a los contratados y que puedan ser de su interés [artículo 6.1.f) del RGPD];
6. Para realizar acciones o comunicaciones comerciales y/o publicitarias relativas a productos de otras entidades aseguradoras o gestoras de planes de pensiones del Grupo Banco de Sabadell, incluida la elaboración de perfiles con dicha finalidad, la base de licitud aplicable es el **consentimiento expreso**, libre, informado, inequívoco y específico que usted otorga en el momento en que decide participar de Datos [artículo 6.1.a) del RGPD];
7. Para incluirle como participante en concursos, sorteos u otro tipo de actividades con fines promocionales, la base de licitud aplicable es el consentimiento que usted otorga en el momento de solicitar su participación [artículo 6.1.a) del RGPD].

En relación con la elaboración de perfiles con fines estadístico-actuariales, la base de licitud aplicable es **la ejecución del contrato de seguro** en el que usted es parte o la aplicación de las medidas precontractuales solicitadas a estos efectos, en los términos y con los límites que establece la Ley 50/1980 de Contrato de Seguro y la Ley 20/2015 de Ordenación y Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras [artículo 6.1.b) del RGPD]. En nuestra condición de entidad aseguradora, tenemos el deber de asegurar que las tarifas de primas que cobramos son suficientes, según hipótesis actuariales razonables, para garantizar la solvencia de nuestra entidad y, en particular, constituir las provisiones técnicas adecuadas, en los términos que establece el artículo 94 de la Ley 20/2015 de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras.

En relación con la elaboración de perfiles con fines comerciales, la base de licitud aplicable es nuestro **interés legítimo** en fidelizar a nuestros clientes, procurar que estén satisfechos con nuestros servicios y, cuando sea oportuno, ofrecerles otros productos que tengamos disponibles similares a los contratados y que puedan ser de su interés [artículo 6.1.f) del RGPD]. Únicamente enriquecemos estos perfilados con fuentes externas, procedentes de las entidades aseguradoras de otros ramos y/o gestoras de planes de

pensiones participadas por Banco de Sabadell, S.A.³ con las que tenga contratado algún producto de seguro o plan de pensiones, si usted (a) nos ha facilitado su consentimiento expreso, libre, informado, inequívoco y específico para ello, que puede revocar en cualquier momento [artículo 6.1.a) del RGPD] o bien (b) nos ha solicitado expresamente la prestación de un servicio que así lo requiere [artículo 6.1.b) del RGPD].

Comunicaciones a terceros

Los tratamientos mencionados requieren que sus datos personales se comuniquen a:

- **Autoridades y organismos públicos competentes**, en cumplimiento de las obligaciones legales de supervisión establecidas en la Ley 20/2015 de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras y otras obligaciones legales derivadas del deber de colaboración con la justicia y la Administración del Estado, tales como la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, el SEPBLAC, la Agencia Tributaria, las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, Juzgados y Tribunales, según corresponda.

- **Otras empresas del grupo o sociedades vinculadas, en varias circunstancias:**

- BSSG puede tener la necesidad de compartir información sobre su póliza de seguro y su siniestralidad con nuestro accionista Zurich Insurance Company Ltd. para el cumplimiento de las obligaciones legales de supervisión establecidas en la Ley 20/2015 de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras.

- Con las entidades aseguradoras de otros ramos y/o gestoras de planes de pensiones participadas por Banco de Sabadell, S.A.⁴ con las que también haya contratado un producto de seguro o plan de pensiones -si es el caso-, compartimos su indicador de perfil de riesgo, con la finalidad de que puedan determinar la prima de su seguro y actualizarla cada año con mayor precisión y garantías, en base a un interés legítimo propio y del resto de entidades aseguradoras de otros ramos y gestoras de planes de pensiones de Banco de Sabadell, S.A.⁵ consistente en cumplir con el artículo 94 de la Ley 20/2015 de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras y asegurar que las tarifas de primas que cobramos son suficientes, según hipótesis actuariales razonables, para garantizar la solvencia de nuestra entidad y, en particular, constituir las provisiones técnicas adecuadas.

- Con las entidades mencionadas en el párrafo anterior, también podemos compartir su indicador de perfil de riesgo con la finalidad de que valoren la posibilidad de ofrecerle condiciones o ventajas adicionales que incrementen su grado de satisfacción en el momento adecuado, siempre y cuando nos haya prestado un consentimiento válido para ello o nos haya solicitado la prestación de un servicio que así lo requiera.

- **Entidades del sector asegurador y reasegurador** para la formalización de su contrato de seguro (entidades de reaseguro), cuando así lo requiere la póliza suscrita, en los términos y bajo la habilitación legal establecida en la Ley 20/2015 de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras.

También tendrán acceso a sus datos personales nuestros ENCARGADOS DE TRATAMIENTO (agentes, mediadores y proveedores de servicios). En aplicación de nuestras políticas de buen gobierno corporativo, solo trabajamos con encargados de tratamiento que han ofrecido previamente garantías suficientes de cumplimiento de la legislación vigente de protección de datos. Ello garantiza que sus datos personales en ningún caso serán tratados desde un país que no ofrezca un nivel de protección equiparable al europeo, ya sea a través de medidas contractuales con el encargado del tratamiento, a través de la existencia y verificación de normas corporativas vinculantes u otras garantías equivalentes. Actualmente no realizamos transferencias internacionales de datos personales fuera de la Unión Europea.

Ejercicio de derechos

Usted puede ejercer en cualquier momento los siguientes derechos:

- **Derecho de acceso**, si desea solicitar que le confirmemos si estamos tratando sus datos personales (o no) y, en caso afirmativo, obtener una copia de dichos datos e información completa sobre su tratamiento.

- **Derecho de rectificación**, si desea solicitar la corrección de errores, la modificación de datos inexactos o incompletos y, en definitiva, garantizar la certeza de la información que es objeto de tratamiento.

- **Derecho de supresión**, si desea solicitar la cancelación o supresión de sus datos, en caso de que el tratamiento sea ilícito o la finalidad que motivó su tratamiento o recogida hubiera desaparecido.

- **Derecho de oposición**, si desea oponerse al tratamiento de sus datos personales con fines comerciales, incluida la elaboración de perfiles con dicha finalidad. En el caso de los tratamientos basados en un interés legítimo, los interesados también tienen derecho a oponerse al tratamiento por motivos relacionados con una situación particular, siempre que no prevalezcan motivos legítimos imperiosos para el tratamiento o los datos sean necesarios para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

- **Derecho a la limitación del tratamiento**, si desea solicitar la suspensión de un tratamiento en caso de que este sea ilícito o la exactitud de los datos haya sido impugnada.

- **Derecho a la portabilidad**, si desea solicitar una copia de sus datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica para su transmisión directa a otra entidad aseguradora.

^{1.} La entidad aseguradora del ramo vida participada por Banco de Sabadell, S.A. es BanSabadell Vida, S.A. de Seguros y Reaseguros, con NIF A-08371908 y domicilio social en c/ Isabel Colbrand, 22, 28050 Madrid, España, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid y en la Dirección General de Seguros como Entidad Aseguradora con la clave C-557. La gestora de planes de pensiones participada por Banco de Sabadell, S.A. es BanSabadell Pensiones, E.G.F.P. S.A., con NIF A-58581331 y domicilio social en c/ Isabel Colbrand, 22, 28050 Madrid, España, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid y en el Registro Especial de Entidades Gestoras de Fondos de Pensiones con clave G-0085. Le informamos de que

tenemos en vigor un ACUERDO DE CORRESPONSABILIDAD DE TRATAMIENTO con estas entidades para la elaboración conjunta de perfiles de riesgo y rentabilidad de clientes. Estos perfiles enriquecidos con fuentes externas solo se utilizan (a) en el momento de suscribir o renovar una póliza, con base en la ejecución del contrato de seguro y (b) para ofrecerle ventajas comerciales en la contratación o renovación de productos, con base en el consentimiento expreso, libre, informado, inequívoco y específico que nos haya otorgado, si es el caso.

2. Véase nota al pie (1)

3. Véase. Nota al pie (1)

4. Véase. Nota al pie (1)

5. Véase Nota al pie (1)

• **Derecho a obtener garantías en la toma de decisiones individuales automatizadas**, lo que significa requerir intervención humana, expresar su punto de vista y/o impugnar las decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos personales, incluida la elaboración de perfiles.

Para el ejercicio de cualquiera de estos derechos, puede dirigirse a nuestra unidad de Protección de Datos, a través del buzón de correo electrónico protecciondedatos@grupoasv.com. A fin de cursar su solicitud sin demoras, se recomienda indicar de forma clara la identidad de la persona interesada (nombre, apellidos y número de documento nacional de identidad) y el derecho o derechos que desea ejercer. El ejercicio de estos derechos es gratuito, salvo que se formulen solicitudes de acceso manifiestamente infundadas o excesivas, en cuyo caso estamos legalmente habilitados para aplicar un canon razonable que cubra el coste de la tramitación de su solicitud. Adicionalmente y en relación con el derecho de oposición, le informamos de que cualquier ciudadano o ciudadana puede utilizar los sistemas de exclusión publicitaria que existan en cada momento para manifestar su negativa u oposición a la recepción de comunicaciones comerciales de cualquier entidad a la que no haya otorgado su consentimiento expreso. Para más información, pueden dirigirse a la página web www.listarobinson.es.

En el caso de que tenga alguna duda o inquietud en relación con el respeto de sus derechos, puede contactar en cualquier momento y solicitar la mediación de las personas Delegadas de Protección de Datos, cuyos datos de contacto constan en el inicio de esta cláusula. En particular, puede solicitar a las personas Delegadas de Protección de Datos más información sobre la ponderación del interés legítimo en que hemos basado un tratamiento específico y/o la evaluación de impacto que hemos realizado previamente, cuando dicho tratamiento ofrezca dudas razonables al respecto.

En última instancia, le informamos de que puede acudir a la Agencia Española de Protección de Datos para solicitar la tutela de sus derechos o presentar la reclamación que estime conveniente, a través de su página web www.agpd.es o en su sede social, situada en c/ Jorge Juan, 6 – 28001 Madrid (España).

Informació sobre Protecció de Dades

Català

Responsable del tractament

De conformitat amb el que estableix el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, ("RGPD") i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals ("LOPDGDD"), les dades personals facilitades per vostè seran objecte de tractament en règim de corresponsabilitat, d'acord amb l'article 26 del RGPD, per:

1. **BanSabadell Seguros Generales, Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros**, amb NIF A64194590 i domicili social al c/ Isabel Colbrand, número 22, 28050, Madrid, Espanya, inscrita en el Registre Mercantil de Madrid, Tom 36651, Llibre 0, foli 117, secció 8, full M-657405, Inscripció 2a i en el Registre d'Entitats Asseguradores de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions amb la clau C-0767. Contacte del Delegat de Protecció de Dades: DPO_BSSegurosGenerales@BSSeg.com (d'ara endavant, "BSSG");
2. **Meridiano, S.A. Compañía Española de Seguros**, amb CIF A18006296, inscrita en el Registre Mercantil d'Alacant, Tom 3962, Llibre 0, Foli 44, Full A-150960, Inscripció 2a i domicili social a 03008 Alacant, av. Jean Claude Combaldieu, núm. 5. Contacte del Delegat de Protecció de Dades (DPO): protecciondatos@gruposasv.com.

Recollida de dades personals

BSSG i Meridiano comercialitzen aquest producte a través de l'entitat medidora d'assegurances BanSabadell Mediación, Operador de Banca-Seguros Vinculado del Grupo Banco Sabadell, S.A. L'entitat medidora recull les dades personals dels interessats en qualitat d'encarregada del tractament, en el moment de la contractació de la pòlissa d'assegurança, a través de la xarxa de distribució del Grup Banc Sabadell, que inclou tant oficines presencials com el canal telefònic i el canal en línia.

Categories de dades personals objecte de tractament

Per contractar qualsevol pòlissa d'assegurança, necessitem tractar les seves dades identificatives, les seves dades de contacte, les dades del seu compte bancari i tota la informació relativa al risc assegurat que sigui necessària per valorar de manera òptima la pòlissa i la seva tarificació corresponent, i que pot incloure una gran varietat de circumstàncies personals, familiars, financeres i patrimonials segons el risc de què es tracti. En el cas del producte de decessos, la valoració del risc exigeix tractar dades relatives a la salut; aquest tractament de dades especialment protegides està emparat per l'article 9 del RGPD i l'article 9 de la LOPDGDD, ja que és necessari per a l'execució del contracte d'assegurança del qual l'interessat és part.

Finalitats de tractament

Les dades personals que vostè proporciona en contractar la seva pòlissa d'assegurança i durant la seva vigència es tractaran amb les finalitats següents:

- Per preparar la contractació, contractar i gestionar el seu contracte d'assegurança, que inclou la valoració i tarificació del risc assegurat en el moment de la subscripció i en cada renovació anual, el peritatge de sinistres, la liquidació de prestacions i l'enviament de comunicacions necessàries relacionades amb el seu contracte, quan escaigui;
- Per registrar, tramitar i donar resposta a les queixes i reclamacions que ens faci arribar, si escau;
- Per dur a terme les comprovacions necessàries dirigides a detectar i prevenir el blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme;
- Per dur a terme les comprovacions necessàries dirigides a detectar i prevenir el frau en el sector assegurador en totes les seves variants, que sovint implica sol·licitar dictàmens pericials addicionals, dur a terme investigacions privades o consultar registres públics, sistemes d'informació creditícia o recursos similars;
- Per dur a terme accions o comunicacions comercials i/o publicitàries per qualsevol mitjà, inclosos els electrònics, relacionades amb productes similars als contractats. Aquestes accions poden tenir l'objectiu d'informar-lo dels serveis inclosos a la seva pòlissa, de novetats, promocions vigents o esdeveniments diversos, així com demanar-li l'opinió i el grau de satisfacció amb el servei rebut;
- Per dur a terme accions o comunicacions comercials i/o publicitàries per qualsevol mitjà, inclosos els electrònics, relacionades amb productes d'altres entitats asseguradores o gestores de plans de pensions del Grup Banc Sabadell. Aquestes accions poden tenir l'objectiu d'oferir productes d'assegurances o plans de pensions que no oferim nosaltres directament, sinó una altra de les empreses del Grup, així com d'informar-lo de novetats, promocions vigents o esdeveniments diversos;
- Per incloure'l com a participant en concursos, sortejos o un altre tipus d'activitat amb fins promocionals, quan ho sol·liciti i sempre de conformitat amb el reglament o les bases que es publiquin en aquest sentit.

Elaboració de perfils

Com totes les entitats asseguradores, necessitem elaborar perfils amb **finalitats estadísticoactuariales**, per valorar i tarifar el risc assegurat en el moment de la subscripció de la pòlissa i en cada renovació anual; és a dir, per determinar la prima de la seva assegurança i actualitzar-la cada any. Aquests perfils s'elaboren amb (i) la informació que vostè ens proporciona directament, (ii) les comprovacions que fem pel nostre compte per valorar el risc assegurat, a través de les fonts externes que estan a disposició de les

entitats asseguradores, (iii) els indicadors del perfil de risc assignat per Banco de Sabadell, S.A. i (iv) els indicadors del perfil de risc assignat per les entitats asseguradores d'altres rams i/o gestores de plans de pensions participades per Banco de Sabadell, S.A.¹ amb les que tingui contractat algun producte d'assegurança o pla de pensions, si és el cas. En tots els casos, únicament utilitzem les dades que són adequades, pertinents i limitades al que és necessari en relació amb les finalitats estadísticoactuàries esmentades i sempre sotmeses prèviament a tècniques de pseudonimització i xifratge, com a garantia i respecte de la privacitat dels interessats. També elaborem perfils amb **finalitats comercials** amb l'objectiu de predir quins altres productes, condicions o avantatges addicionals li poden interessar i/o li podem oferir, així com determinar el moment idoni per oferir-los-hi: per exemple, en arribar a una edat concreta o en detectar algun índex de descontentament o insatisfacció amb el nostre servei que puguem corregir o compensar. Aquests perfils s'elaboren amb (i) la informació que vostè ens proporciona directament, (ii) el nombre de productes que té contractats amb nosaltres i la seva rendibilitat i (iii) els indicadors del perfil de risc assignat per les entitats asseguradores d'altres rams i/o gestores de plans de pensions participades per Banco de Sabadell, S.A.² amb les que tingui contractat algun producte d'assegurança o pla de pensions. En tots els casos, únicament utilitzem les dades que són adequades, pertinents i limitades al que és necessari en relació amb les finalitats comercials esmentades i sempre sotmeses prèviament a tècniques de pseudonimització i xifratge, com a garantia i respecte de la privacitat dels interessats.

Termini de conservació

Quan contracti l'assegurança, conservarem les seves dades personals mentre estigui vigent la seva relació contractual amb nosaltres i, quan finalitzi, durant un termini màxim de **tretze (13)** anys, que coincideix amb els terminis de prescripció d'accions establerts legalment que resulten aplicables.

Durant tot el període de conservació, apliquem mesures de seguretat apropiades per evitar qualsevol risc de destrucció, pèrdua, alteració accidental o accés no autoritzat a les seves dades personals. En compliment de l'article 32 de la LOPDGDD, durant l'últim període del termini de conservació establert, les dades personals es conserven bloquejades només a l'efecte de respondre davant de possibles responsabilitats derivades del tractament.

Bases de licitud

Els principis de licitud que tenen els tractaments esmentats són les següents:

1. Per preparar la contractació, contractar i gestionar el seu contracte d'assegurança, el principi de licitud aplicable és l'execució del **contracte d'assegurança** de què vostè és part o l'aplicació de les mesures precontractuals sol·licitades a aquests efectes, en els termes i amb els límits que estableix la Llei 50/1980 de contracte d'assegurança i la Llei 20/2015 d'ordenació i supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores [article 6.1.b) del RGPD];
2. Per registrar i tramitar les queixes i reclamacions que ens faci arribar i donar-hi resposta, el principi de licitud aplicable és el compliment de l'**obligació legal** que ens aplica, derivada de l'article 97 de la Llei 20/2015 d'ordenació i supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores [article 6.1.c) del RGPD];
3. Per dur a terme les comprovacions necessàries dirigides a detectar i prevenir el blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme, la base de licitud aplicable és el compliment de les **obligacions legals** aplicables, derivades de la Llei 10/2010 de prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme [article 6.1.c) del RGPD];
4. Per dur a terme accions o comunicacions comercials i/o publicitàries, inclosa l'elaboració de perfils amb aquesta finalitat, el principi de licitud aplicable és el nostre **interès legítim** de fidelitzar els nostres clients, procurar que estiguin satisfets amb els nostres serveis i, quan sigui oportú, oferir altres productes que tinguem disponibles similars als contractats i que puguin ser del seu interès [article 6.1.f) del RGPD];
5. Per dur a terme accions o comunicacions comercials i/o publicitàries relatives a productes d'altres entitats asseguradores o gestores de plans de pensions del Grup Banco de Sabadell, inclosa l'elaboració de perfils amb aquesta finalitat, el principi de licitud aplicable és el **consentiment exprés**, lliure, informat, inequívoc i específic que vostè atorga en el moment en què decideix participar [article 6.1.a) del RGPD];
6. Per dur a terme les comprovacions necessàries per detectar i prevenir el frau en el sector assegurador, el principi de licitud aplicable és el nostre **interès legítim** de complir amb el mandat de la Llei 20/2015 d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores i, en conseqüència, adoptar mesures efectives per prevenir, impedir, identificar, detectar i informar conductes fraudulentament i posar-hi remei, que consisteixen en la utilització de l'engany o l'ocultació d'informació a l'entitat asseguradora amb l'objectiu d'aconseguir l'emissió d'una pòlissa d'assegurança que d'una altra manera no seria emesa o bé en el pagament d'una reclamació que no correspon [article 6.1.f) del RGPD];
7. Per incloure'l com a participant en concursos, sortejos o un altre tipus d'activitat amb finalitats promocionals, el principi de licitud aplicable és el consentiment que vostè atorga en el moment de sol·licitar la seva participació [article 6.1.a) del RGPD]

En relació amb l'elaboració de perfils amb finalitats estadísticoactuàries, el principi de licitud aplicable és l'execució del **contracte d'assegurança** de què vostè és part o l'aplicació de les mesures precontractuals sol·licitades a aquests efectes, en els termes i amb els límits que estableix la Llei 50/1980 de contracte d'assegurança i la Llei 20/2015 d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores [article 6.1.b) del RGPD]. En la nostra condició d'entitat asseguradora, tenim el deure d'assegurar que les tarifes de primes que cobrem són suficients, segons hipòtesis actuàries raonables, per garantir la solvència de la nostra entitat i, en particular, constituir les provisions tècniques adequades, en els termes que estableix l'article 94 de la Llei 20/2015 d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores.

En relació amb l'elaboració de perfils amb fins comercials, el principi de licitud aplicable és el nostre **interès legítim** de fidelitzar els nostres clients, procurar que estiguin satisfets amb els nostres serveis i, quan sigui oportú, oferir-los altres productes que tinguem disponibles similars als contractats i que puguin ser del seu interès [article 6.1.f) del RGPD]. Únicament enriqueim aquests perfils amb fonts externes, procedents de les entitats asseguradores d'altres rams i/o gestores de plans de pensions participades per Banco de Sabadell, S.A.³ amb les que tingui contractat algun producte d'assegurança o pla de pensions, si vostè (a) ens ha atorgat el seu consentiment exprés, lliure, informat, inequívoc i específic per fer-ho, que pot revocar en qualsevol moment [article 6.1.a) del RGPD] o bé (b) si ens ha sol·licitat expressament la prestació d'un servei que ho requereixi [article 6.1.b) del RGPD].

Comunicacions a tercers

Els tractaments esmentats requereixen que les seves dades personals es comuniquin a:

- **Autoritats i organismes públics competents**, en compliment de les obligacions legals de supervisió que estableix la Llei 20/2015 d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores i altres obligacions legals derivades del deure de col·laboració amb la justícia i l'Administració de l'Estat, com ara la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, el SEPBLAC, l'Agència Tributària, les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat, Jutjats i Tribunals, segons correspongui.
- **Altres empreses del grup o societats vinculades, en diverses circumstàncies:**
 - BSSG pot tenir la necessitat de compartir informació sobre la seva pòlissa d'assegurança i la seva sinistralitat amb el nostre accionista Zurich Insurance Company Ltd. per complir amb les obligacions legals de supervisió que estableix la Llei 20/2015 d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores.
 - Amb les entitats asseguradores d'altres rams i/o gestores de plans de pensions participades per Banco de Sabadell, S.A.⁴ amb les que també hagi contractat un producte d'assegurança o pla de pensions —si és el cas—, compartim el seu indicador de perfil de risc, amb la finalitat que puguin determinar la prima de la seva assegurança i actualitzar-la cada any amb més precisió i garanties, basant-nos en l'interès legítim propi i de la resta d'entitats asseguradores d'altres rams i gestores de plans de pensions participades per Banco de Sabadell, S.A.⁵ que consisteix a complir amb l'article 94 de la Llei 20/2015 d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores i assegurar que les tarifes de primes que cobrem són suficients, segons hipòtesis actuàries raonables, per garantir la solvència de la nostra entitat i, en particular, constituir les provisions tècniques adequades.
 - Amb les entitats esmentades al paràgraf anterior també podem compartir el seu indicador de perfil de risc amb la finalitat de valorar la possibilitat d'oferir condicions o avantatges addicionals que incrementin el seu grau de satisfacció en el moment adequat, sempre que ens hagi atorgat un consentiment vàlid per fer-ho o ens hagi sol·licitat la prestació d'un servei que ho requereixi.
- **Entitats del sector assegurador i reassegurador** per formalitzar el seu contracte d'assegurança (entitats de reassegurança), quan ho requereix la pòlissa subscrita, en els termes i a l'empara de l'habilitació legal que estableix la Llei 20/2015 d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores.

També tindran accés a les seves dades personals els nostres ENCARREGATS DE TRACTAMENT (agents, mediadors i proveïdors de serveis). En aplicació de les nostres polítiques de bon govern corporatiu, només treballem amb encarregats de tractament que han ofert prèviament garanties suficients de compliment de la legislació vigent de protecció de dades. Això garanteix que les seves dades personals en cap cas es tractaran des d'un país que no ofereixi un nivell de protecció equiparable a l'europeu, ja sigui a través de mesures contractuals amb l'encarregat del tractament, a través de l'existència i verificació de normes corporatives vinculants o altres garanties equivalents. Actualment no realitzem transferències internacionals de dades personals fora de la Unió Europea.

Exercici de drets

Vostè pot exercir en qualsevol moment els drets següents:

- **Dret d'accés**, si vol sol·licitar que li confirmem que estem tractant (o no) les seves dades personals i, en cas afirmatiu, obtenir una còpia de les dades i la informació completa sobre com les tractem.
- **Dret de rectificació**, si vol sol·licitar la correcció d'errors, la modificació de les dades inexactes o incompletes i, en definitiva, garantir la veracitat de la informació que és objecte de tractament.
- **Dret de supressió**, si vol sol·licitar la cancel·lació o supressió de les seves dades, en cas que el tractament sigui il·lícit o la finalitat que va motivar tractar-les o recollir-les hagi desaparegut.
- **Dret d'oposició**, si vol oposar-se al tractament de les seves dades personals amb finalitats comercials, inclosa l'elaboració de perfils amb aquesta finalitat. En el cas dels tractaments basats en un interès legítim, els interessats també tenen dret a oposar-se al tractament per motius relacionats amb una situació particular, sempre que no prevalguin motius legítims imperiosos per al tractament o les dades siguin necessàries per a la formulació, l'exercici o la defensa de reclamacions.
- **Dret a la limitació del tractament**, si vol sol·licitar la suspensió del tractament en cas que sigui il·lícit o l'exactitud de les dades hagi estat impugnada.
- **Dret a la portabilitat**, si vol sol·licitar una còpia de les dades en un format estructurat, d'ús comú i de lectura mecànica amb la finalitat de transmetre-les directament a una altra entitat asseguradora.
- **Dret a obtenir garanties en la presa de decisions individuals automatitzades**, que significa requerir la intervenció humana, expressar el seu punt de vista i/o impugnar les decisions basades únicament en el tractament automatitzat de les seves dades personals, inclosa l'elaboració de perfils.

Per a l'exercici de qualsevol d'aquests drets, contacti amb la nostra unitat de Protecció de Dades, enviant un correu electrònic a l'adreça de correu electrònic: protecciondedatos@grupoasv.com. Per tal de cursar-ne la sol·licitud sense demores, es recomana indicar de forma clara la identitat de la persona interessada (nom, cognoms i número de document nacional d'identitat) i el dret o drets que vol exercir. L'exercici d'aquests drets és gratuït, llevat que es formulin sol·licituds manifestament infundades o excessives. En aquest cas, estem habilitats legalment per aplicar un cànon raonable per cobrir el cost de la tramitació de la sol·licitud. A més, en relació amb el dret d'oposició, l'informem que qualsevol ciutadà o ciutadana pot utilitzar els sistemes d'exclusió publicitària vigents en cada moment per manifestar la seva negativa o oposició a la recepció de comunicacions comercials de qualsevol entitat

a la qual no hagi atorgat el seu consentiment

¹. L'entitat asseguradora del ram vida participada per Banco de Sabadell, S.A. és BanSabadell Vida, S.A. de Seguros y Reaseguros, amb NIF A08371908 i domicili social al c/ Isabel Colbrand, 22, 28050, Madrid, Espanya, inscrita en el Registre Mercantil de Madrid i en la Direcció General d'Assegurances com a Entitat Asseguradora amb la clau C-557. La gestora de plans de pensions participada per Banco de Sabadell, S.A. és BanSabadell Pensiones, E.G.F.P. S.A., amb NIF A58581331 i domicili social al c/ Isabel Colbrand, 22, 28050, Madrid, inscrita en el Registre Mercantil de Madrid i en el Registre d'Entitats Gestores de Fons de Pensions amb la clau G-0085. L'informem que tenim en vigor un ACORD DE CORRESPONSABILITAT DE TRACTAMENT amb aquestes entitats per a l'elaboració conjunta de perfils de risc i rendibilitat de clients. Aquests perfils enriquets amb fonts externes només s'utilitzen (a) en el moment de subscriure o renovar una pòlissa, sobre la base de l'execució del contracte d'assegurança i (b) per oferir-li avantatges comercials en la contractació o renovació de productes, sobre la base del consentiment exprés, lliure, informat, inequívoc i específic que ens hagi atorgat, si escau.

². Vegeu nota al peu (1)

³. Vegeu nota al peu (1)

⁴. Vegeu nota al peu (1)

⁵. Vegeu nota al peu (1)

exprés. Per a més informació, pot consultar la pàgina web www.listarobinson.es.

En cas que tingui algun dubte o inquietud en relació amb el respecte dels seus drets, pot contactar en qualsevol moment i sol·licitar la mediació de les persones delegades de Protecció de Dades, les dades de contacte de les quals es troben al principi d'aquesta clàusula. En particular, pot sol·licitar a les persones delegades de Protecció de Dades més informació sobre la ponderació de l'interès legítim en què hem basat un tractament específic i/o l'avaluació d'impacte que hem fet prèviament, quan aquest tractament ofereixi dubtes raonables en aquest sentit.

En última instància, l'informem que pot acudir a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades per sol·licitar la tutela dels seus drets o presentar la reclamació que estimi convenient, a través de la seva pàgina web www.agpd.es o a la seva seu social, situada al c/ Jorge Juan, 6 – 28001 Madrid (Espanya).

Data Protection Information

English

Data controller

In accordance with the provisions of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 ("GDPR") and Organic Law 3/2018, of 5 December, on Personal Data Protection and Guarantee of Digital Rights ("LOPDGDD"), the personal data provided by you will be processed on a correspondent basis, in accordance with Article 26 of the GDPR, by:

1. **BanSabadell Seguros Generales, S.A. de Seguros y Reaseguros** with Tax ID no. A64194590 and its registered offices at C/ Isabel Colbrand, 22, 28050 Madrid, Spain, registered with the Mercantile Register of Madrid under Volume 36651, Book 0, Folio 117, Section 8, Page M-657405, 2nd Entry and in the Register of Insurance Companies of the General Directorate of Insurance and Pension Funds under code C-0767. Contact details of the Data Protection Officer: DPO_BSSegurosGenerales@BSSeg.com (hereinafter "BSSG"); and
2. **Meridiano S.A. Compañía Española de Seguros**, with Tax ID no. A 18006296, registered in the Mercantile Register of Alicante under Volume 3962, Book 0, Folio 44, Page A-150960, 2nd entry and registered office in 03008 Alicante, Avenida Jean Claude Combaldieu, No. 5. Contact details of the Data Protection Officer (DPO): protecciondatos@gruposasv.com.

Collection of personal data

BSSG and Meridiano market this product through the intermediary BanSabadell Mediación, Operador de Banca-Seguros Vinculado del Grupo Banco Sabadell, S.A. The intermediary collects the personal data of the data subjects at the time of taking out the insurance policy its capacity as data processor, through the distribution network of the Banco de Sabadell Group, which includes both customer service offices and the telephone and online channels.

Categories of personal data processed

In order to take out an insurance policy, we need to process your identification, contact and bank account details, and all the information on the insured risk that is necessary for an optimal assessment of the risk itself and of its corresponding pricing, which may include a wide variety of personal, family, financial and property circumstances, depending on the risk in question. In the case of the death insurance product, the risk assessment requires the processing of health-related data; this processing of specially protected data is covered by Article 9 of the GDPR and Article 9 of the LOPDGDD, as it is necessary for the performance of the insurance contract to which the data subject is a party.

Processing purposes

The personal data that you provide in order to take out your insurance policy and during the term of the policy will be processed for the following purposes:

- To draw up, sign and manage your insurance contract, including the valuation and pricing of the insured risk at the time of underwriting and of each annual renewal, the loss adjustment, the settlement of benefits and the sending of necessary communications related to your contract, where applicable;
- To record, process and respond to complaints and claims, if and when you have any;
- To carry out the necessary checks to detect and prevent money laundering and terrorist financing;
- To carry out the necessary checks aimed at detecting and preventing fraud in the insurance sector, in all its variants, which sometimes involves requesting additional expert opinions, carrying out private investigations or consulting public registers, credit information systems or similar resources;
- To carry out commercial and/or advertising actions or communications by any means, including electronic means, related to products similar to the ones contracted. These actions may be aimed at informing you of services included in your policy, news, current promotions or various events, as well as to obtain your opinion and degree of satisfaction with the service received;
- To carry out commercial and/or advertising actions or communications by any means, including electronic means, related to products of other insurance companies or pension plan managers of the Banco de Sabadell Group. These actions may be aimed at offering you insurance products or pension plans that are not offered directly by us, but by another of the Group's companies, as well as informing you of new products, current promotions or various events;
- To include you as a participant in contests, prize draws or other promotional activities, at your request, in accordance with the regulations or terms and conditions published in this regard.

Profiling

Like all insurance companies, we need to draw up profiles for **statistical-actuarial purposes**, in order to assess and price the insured risk when the policy is taken out and at each annual renewal, i.e. to determine your insurance premium and update it each year. These profiles are drawn up with (i) the information you provide us with directly, (ii) the checks we carry out at our expense to assess the insured risk, through external sources at the disposal of insurance companies, (iii) the risk profile indicators assigned by Banco de Sabadell, S.A. and (iv) the risk profile indicators assigned by the insurance companies of other branches and/or pension plan managers in which Banco de Sabadell, S.A.¹ has a stake

and with which you have taken out an insurance product or pension plan, if applicable. In all cases, we only use data that are appropriate, relevant and limited to what is necessary in relation to the aforementioned statistical-actuarial purposes and always subject to prior pseudonymisation and encryption techniques, to guarantee and respect the privacy of the data subjects.

We also create profiles for **marketing purposes** in order to predict what additional products, terms or benefits you may be interested in and/or which ones we may be able to offer you, and to determine the best time to offer them to you, for example: when you reach a certain age or when we detect any signs of discontent or dissatisfaction with our service that we can correct or offset. These profiles are drawn up with (i) the information you provide us with directly, (ii) the number of products you have contracted with us and their profitability and (iii) the indicators of the risk profile assigned by the insurance companies of other branches and/or pension plan managers in which Banco de Sabadell, S.A.² has a stake and with which you have taken out an insurance product or pension plan. In all cases, we only use data that is appropriate, relevant and limited to what is necessary in relation to the aforementioned commercial purposes and always subject to prior pseudonymisation and encryption techniques, to guarantee and respect the privacy of the data subjects.

Retention period

When you take out the insurance, we will retain your personal data for the duration of your contractual relationship with us and, upon its termination, for a maximum period of **thirteen (13) years**, consistent with the applicable statutory limitation periods.

Throughout the retention period, we implement appropriate security measures to prevent any risk of accidental destruction, loss, accidental alteration or unauthorised access to your personal data. In compliance with article 32 of the LOPDGD, during the last period of the established retention period, the personal data will be retained for the sole purpose of responding to possible liabilities arising from the processing.

Legitimate basis

The legitimate bases for the aforementioned processing operations are as follows:

1. To draw up, sign and manage your insurance contract, the applicable legitimate basis is the **performance of the insurance contract** to which you are a party, or the application of the pre-contractual measures requested for this purpose, under the terms and within the limits established by Law 50/1980 on Insurance Contracts and Law 20/2015 on the Regulation and Supervision and Solvency of Insurance and Reinsurance Companies [Article 6.1.b. of the GDPR];
2. In order to record, process and respond to the complaints and claims that you send us, the applicable legitimate basis is compliance with the **legal obligation** that applies to us, derived from article 97 of Law 20/2015 on the Regulation and Supervision and Solvency of Insurance and Reinsurance Companies [Article 6.1.c. of the GDPR];
3. In order to carry out the necessary checks aimed at detecting and preventing money laundering and terrorist financing, the applicable legitimate basis is compliance with the **legal obligations** that apply to us, derived from Law 10/2010 on the Prevention of Money Laundering and Terrorist Financing [Article 6.1.b. of the GDPR];
4. In order to carry out the necessary checks aimed at detecting and preventing fraud in the insurance industry, the applicable legitimate basis is our **legitimate interest** in complying with the mandate of Law 20/2015 on the Regulation, Supervision and Solvency of Insurance and Reinsurance Companies and, consequently, taking effective measures to prevent, deter, identify, detect, report and remedy fraudulent conduct, which consists of the use of deception or concealment of information from the insurance company, with the aim of obtaining the issuance of an insurance policy that would not otherwise be issued or the payment of a claim that does not apply [Article 6.1.f. of the GDPR];
5. Regarding commercial and/or advertising actions or communications which may be carried out and the necessary profiling for this purpose, the applicable legitimate basis is our **legitimate interest** in building customer loyalty, ensuring that customers are satisfied with our services and, where appropriate, offering them other products we have available that are similar to those contracted and that may be of interest to them [Article 6.1.f. of the GDPR];
6. Regarding commercial and/or advertising actions which may be carried out, or communications relating to products of other insurance companies or pension plan managers of the Banco de Sabadell Group - including the preparation of profiles for this purpose - the applicable **legitimate basis is the express, free, informed, unequivocal and specific consent** that you give at the time of deciding to participate in the "Data" [Article 6.1.a. of the GDPR];
7. To include you as a participant in contests, prize draws or other promotional activities, the applicable legitimate basis is the consent you give at the time of applying for participation [Article 6.1.a. of the GDPR].

In relation to profiling for statistical-actuarial purposes, the applicable legitimate basis is **the performance of the insurance contract** to which you are a party or the application of the pre-contractual measures requested for these purposes, under the terms and within the limits established by Law 50/1980 on Insurance Contracts and Law 20/2015 on the Regulation and Supervision and Solvency of Insurance and Reinsurance Companies [Article 6.1.b. of the GDPR]. As an insurance company, we have a duty to ensure that the premium rates we

² The life insurance company owned by Banco de Sabadell, S.A. is BanSabadell Vida, S.A. de Seguros y Reaseguros, with Tax ID no. A08371908 and registered offices at C/ Isabel Colbrand, 22, 28050 Madrid, Spain, registered in the Madrid Mercantile Register and in the General Directorate of Insurance as an insurance company with code C-557. The pension plan manager in which Banco de Sabadell, S.A. has a stake is BanSabadell Pensiones, E.G.F.P. S.A., with Tax ID No. A58581331 and registered offices at C/ Isabel Colbrand, 22, 28050 Madrid, Spain, is registered with the Mercantile Register of Madrid and in the Special Register of Pension Fund Management Entities under number G-0085. We inform you that we have in force a PROCESSING CORRESPONSIBILITY AGREEMENT with these entities for the joint drafting of customer risk and profitability profiles. These externally enriched profiles are only used (a) at the time of underwriting or renewing a policy, based on the performance of the insurance contract and (b) to offer you commercial advantages in the contracting or renewal of products, based on the express, free, informed, unambiguous and specific consent you have given us, if applicable.

²- See Footnote (1)

³- See Footnote (1)

⁴- See Footnote (1)

⁵- See Footnote (1)

charge are sufficient, based on reasonable actuarial assumptions, to guarantee the solvency of our entity and, in particular, to establish appropriate technical provisions, in accordance with the terms established in Article 94 of Law 20/2015 on the Regulation, Supervision and Solvency of Insurance and Reinsurance Companies.

In relation to profiling for marketing purposes, the applicable legitimate basis is our **legitimate interest** in keeping our customers loyal, ensuring that they are satisfied with our services and, where appropriate, offering them other products we have available that are similar to those contracted and that may be of interest to them [Article 6.1.f. of the GDPR]. We only enrich these profiles with external sources from the insurance companies of other branches and/or pension plan managers in which Banco de Sabadell, S.A.³ has a stake and with which you have taken out an insurance product or pension plan, if you (a) have given us your express, free, informed, unequivocal and specific consent to do so, which you may revoke at any time [Article 6.1.a. of the GDPR] or if (b) you have expressly requested us to provide a service that requires it [Article 6.1.b. of the GDPR].

Communications to third parties

The aforementioned processing operations require that your personal data be communicated to:

- **Competent public authorities and bodies**, in compliance with the legal supervisory obligations established in Law 20/2015 on the Regulation, Supervision and Solvency of Insurance and Reinsurance Companies and other legal obligations arising from the duty to cooperate with the justice system and the State Administration, such as the General Directorate of Insurance and Pension Funds, the SEPBLAC (The Commission for the Prevention of Money Laundering), the Tax Agency, the State Security Forces and Corps, Courts and Tribunals, as applicable.
- **Other group companies or affiliated companies, in various circumstances:**
 - BSSG may need to share information about your insurance policy and claims ratio with our shareholder Zurich Insurance Company Ltd. in order to comply with the legal supervisory obligations set out in Law 20/2015 on the Regulation, Supervision and Solvency of Insurance and Reinsurance Companies.
 - With the insurance companies of other branches and/or pension plan managers in which Banco de Sabadell, S.A.⁴ has a stake, with whom you have also taken out an insurance product or pension plan -if applicable-, we will share your risk profile indicator so that they can determine your insurance premium and update it each year with greater precision and guarantees, based on their own legitimate interest and that of the rest of the insurance companies of other Banco de Sabadell, S.A.⁵ branches and pension plan managers, while complying with article 94 of Law 20/2015 on the Regulation, Supervision and Solvency of Insurance and Reinsurance Companies and ensuring that the premium rates we charge are sufficient, according to reasonable actuarial assumptions, to guarantee the solvency of our entity and, in particular, to set up appropriate technical provisions.
 - We may also share your risk profile indicator with the entities mentioned in the previous paragraph in order for them to assess the possibility of offering you additional conditions or benefits that increase your level of satisfaction at the appropriate time, provided that you have given us valid consent to do so or you have requested us to provide a service that requires it.
- **Entities in the insurance and reinsurance sector** for the formalisation of their insurance contract (reinsurance companies), when so required by the policy underwritten, in the terms and under the legal authorisation established in Law 20/2015 on the Regulation, Supervision and Solvency of Insurance and Reinsurance Companies.

Our DATA PROCESSORS (agents, brokers and service providers) will also have access to your personal data. Pursuant to our corporate governance policies, we only work with data processors that have previously provided sufficient guarantees of compliance with applicable data protection legislation. This ensures that under no circumstances will your personal data be processed from a country that does not offer a level of protection equivalent to the European level, either through contractual measures with the data processor, through the existence and verification of binding corporate rules or through other equivalent safeguards. We do not currently carry out international transfers of personal data outside the European Union.

Exercise of rights

You may exercise the following rights at any time:

- **Right of access**, if you wish to request that we confirm whether or not we are processing your personal data and, if so, obtain a copy of said data and complete information about said processing.
- **Right of rectification**, if you wish to request error correction, amend inaccurate or incomplete data and guarantee the certainty of the information that is the object of the processing.
- **Right of deletion**, if you wish to request the erasure of your data, if the processing is illegal or the purpose that led to its processing or collection no longer applies.
- **Right of opposition**, if you wish to object to the processing of your personal data for marketing purposes, including profiling for such purposes. In the case of processing operations based on a legitimate interest, data subjects also have the right to object to processing on grounds relating to a particular situation, provided that no compelling legitimate grounds for the processing prevail or in cases where the

data is not necessary for the formulation, exercise or defence of claims.

- **Right to the restriction of the processing**, if you wish to request the suspension of the processing if this is illegal or if the accuracy of the data has been challenged.
- **Right to portability**, if you wish to obtain a copy of your data in a structured format, commonly used and mechanically readable, for the purpose of its transfer to another insurance company.
- **Right to obtain guarantees in automated individual decision-making, which** entails a request for human intervention, expressing your point of view and/or challenging decisions based solely on automated processing of your personal data, including the creation of profiles.

To exercise any of these rights, you may write to our Data Protection Unit, to the email address: protecciondedatos@grupoasv.com. In order to process your application without undue delay, we recommend that you clearly indicate the identity of the given data subject (given name, surname(s) and national identity document number) and the right or rights that you wish to exercise. The exercise of these rights is free of charge, unless manifestly unfounded or excessive requests are made, in which case we are legally authorised to apply a reasonable fee to cover the cost of processing your application. In addition, and in relation to the right of opposition, we inform you that any citizen may use the advertising exclusion systems that exist at any given time to express their refusal or opposition to receiving commercial communications from any entity to which they have not given their express consent. For more information, please visit the following website www.listarobinson.es.

In the event that you have any queries or concerns regarding the respect for your rights, you may get in contact at any time and request the mediation of the Data Protection Officers, whose contact information is stated at the start of this clause. More specifically, you can ask the Data Protection Officers for more information about the weighting of the legitimate interest on which we have based a specific processing and/or the impact assessment we have previously carried out, where such processing gives rise to reasonable doubts in this respect.

As a last resort, we inform you that you can go to the Spanish Data Protection Agency to request the protection of your rights or to file the claim you deem appropriate, through their website: www.agpd.es or at their registered office, located at c/ Jorge Juan, 6 - 28001 Madrid (Spain)

